

## Registrazione assistita - Informazioni importanti

Un fornitore di servizi sanitari può assistervi nella registrazione a My Health Record, attenendosi a determinate regole. Questa circostanza è definita registrazione assistita. La persona che vi assiste non agisce in qualità di agente del Gestore di sistema di My Health Record (il Ministro del Department of Health) o per suo conto.

Prima di completare il modulo di registrazione assistita, vi invitiamo a leggere le informazioni che seguono sulla gestione del vostro My Health Record e la **Notifica sulla raccolta dei dati personali**, per capire come noi (Gestore di sistema di My Health Record) trattiamo le vostre informazioni personali raccolte durante la registrazione.

### Gestione del vostro My Health Record

Una volta completata con successo la registrazione assistita a My Health Record potrete decidere chi ha accesso ai vostri dati personali.

Nel raro caso in cui non vogliate rendere pubblici sul vostro My Health Record dei dati riguardanti la vostra salute, potrete:

- chiedere al fornitore di servizi sanitari di non inserirli nella vostra registrazione ed esso dovrà attenersi alla richiesta, oppure
- omettere dalla registrazione dati specifici riguardanti la vostra salute.

Limitando l'accesso al vostro My Health Record o a un documento ivi contenuto, nel caso di emergenza sanitaria le disposizioni di accesso d'emergenza consentiranno all'ente fornitore di servizi sanitari di accedervi, per un periodo di tempo limitato durante tale emergenza.

Se lo desiderate, potrete anche controllare chi può accedere al vostro My Health Record impostando le vostre preferenze. Potete modificare le impostazioni di My Health Record nei seguenti modi:

- limitando l'accesso all'intero My Health Record, oppure
- limitando l'accesso a un documento specifico contenuto in My Health Record.

Qualora **non impostiate le preferenze di accesso**, i fornitori di servizi sanitari presso cui siete in cura, e che sono registrati nel sistema My Health Record, saranno in grado di visionare tutti i documenti inseriti da tutti gli altri vostri fornitori di servizi.

Per ulteriori informazioni sulla gestione di My Health Record, visitare il [sito web My Health Record](#).

## Notifica sulla raccolta dei dati personali

1. Qualora un fornitore di servizi sanitari assista voi o una persona a vostro carico (se pertinente) nella registrazione su My Health Record, raccoglieremo, utilizzeremo e divulgheremo i dati personali relativi a voi e alle persone a vostro carico (se pertinente) ai seguenti scopi:
  - a. identificare voi e le persone a vostro carico in maniera appropriata;
  - b. verificare se esiste già un My Health Record per ciascuno di voi;
  - c. creare un My Health Record per ciascuno di voi;
  - d. collegare il vostro My Health Record a un account myGov; e
  - e. inserire informazioni relative a Medicare nella vostra Registrazione qualora lo desideriate, oppure se vivete in un'area di sperimentazione (attualmente Northern Queensland e Nepean/Blue Mountains), e non ci istruite diversamente. Laddove coperte da Medicare, queste informazioni potrebbero riferirsi a risarcimenti relativi al Medical Benefits Schedule (MBS), risarcimenti relativi al Pharmaceutical Benefits Scheme (PBS), Australian Organ Donor Register e dati sull'immunizzazione.
2. Le informazioni personali raccolte su di voi e sulle persone a vostro carico (se pertinente), si riferiscono a nome, indirizzo, data di nascita, sesso, numero Medicare, numero Department of Veterans and Affairs (DVA) (se pertinente) e Individual Healthcare Identifier (IHI) se conosciuto.
3. Raccogliamo tali informazioni da voi (laddove le forniate nel modulo di richiesta), presso il fornitore di servizi sanitari che vi assiste nella registrazione, Medicare, DVA (se pertinente) e presso Healthcare Identifiers Service (eseguito da Chief Executive Medicare). Senza tali informazioni non saremo in grado di creare un My Health Record per voi.
4. Nel processo di verifica dell'identità e di creazione di un My Health Record per voi e per le persone a vostro carico (se pertinente), divulghiamo le informazioni personali a Medicare, DVA (se pertinente) e a Healthcare Identifiers Service.
5. Se un fornitore di servizi sanitari vi sta assistendo nella registrazione di un figlio, raccoglieremo inoltre presso di voi, o del fornitore di servizi sanitari che vi sta assistendo nella registrazione, il numero presente nella vostra tessera Medicare associato alla persona a vostro carico e comunicheremo tale numero a Medicare per confermare il vostro rapporto di parentela con la persona a carico. Raccoglieremo inoltre una dichiarazione che confermi la vostra responsabilità genitoriale nei confronti del relativo figlio, presso il fornitore di servizi sanitari.
6. Raccogliamo anche informazioni sul vostro storico di risarcimenti Medicare, o DVA (se pertinente) e le utilizziamo per verificare la vostra identità, ponendovi delle domande al momento della registrazione. Una volta verificata la vostra identità, saremo in grado di collegare il vostro

nuovo My Health Record a un account myGov. Senza le informazioni relative ai vostri risarcimenti, non possiamo collegarvi a un account myGov e non riuscirete ad accedere online al vostro My Health Record. Le informazioni sui risarcimenti che raccogliamo per verificare la vostra identità non saranno conservate dopo aver collegato un account myGov al vostro My Health Record, e non divulgheremo tali informazioni a parti terze. Previo consenso, o nel caso in cui viviate in un'area di sperimentazione e non ci istruiate diversamente, includeremo fino a due anni di storico Medicare nel vostro nuovo My Health Record. Includeremo anche nuove informazioni Medicare nel vostro My Health Record non appena siano disponibili su Medicare. Se lo desiderate, potete controllare tramite le impostazioni di accesso chi può accedere a tali informazioni. Senza particolari impostazioni, tutti i fornitori di servizi sanitari che si prendono cura di voi e che sono registrati nel sistema My Health Record potranno visionare le vostre informazioni Medicare. Potrete cambiare idea in qualsiasi momento e bloccare o far ripartire il flusso di informazioni Medicare verso il vostro My Health Record. Se i vostri dati Medicare non sono inclusi in My Health Record, essi non saranno visibili ai fornitori di servizi sanitari presso cui siete in cura. Se state registrando una persona a vostro carico su My Health Record, ricordate che in ottemperanza all'attuale Chief Executive Medicare policy, non sarete in grado di impostare alcuna preferenza Medicare per le persone a carico di età compresa tra i 14 e i 17 anni.

7. Se deciderete di fornire tale informazione, sarà registrata anche la vostra origine come Aboriginal e/o Torres Strait Islander. Tali informazioni saranno divulgate in maniera anonima al Department of Health (Sanità) per coadiuvare la pianificazione e la disposizione di servizi sanitari migliori e appropriati. Se non risponderete, sul vostro My Health Record comparirà la dicitura "non dichiarato". Se non siamo in possesso di tale informazione non potremo comunicarla alla Sanità affinché vada a costituire la base di creazione della policy.
8. Una volta creato My Health Record, i fornitori di servizi sanitari presso cui siete in cura potranno inserire dati sanitari e informazioni personali sul vostro conto in My Health Record. Raccoglieremo, utilizzeremo e divulgheremo tali informazioni come parte delle operazioni del sistema My Health Record. Se preferite che un particolare documento non sia inserito, informate il vostro fornitore di servizi sanitari, che dovrà attenersi alla vostra volontà. Potete controllare chi ha accesso al vostro My Health Record tramite le impostazioni di accesso, se lo desiderate. Qualora non specificiate alcuna impostazione, i fornitori di servizi sanitari presso cui siete in cura e che sono registrati nel sistema My Health Record saranno in grado di visionare documenti inseriti dai vostri altri fornitori di servizi sanitari.
9. Raccolta, utilizzo e divulgazione delle informazioni relative a voi e alle persone a vostro carico per creare un My Health Record sono autorizzati ai sensi di *My Health Records Act 2012*, *Healthcare Identifiers Act 2010* e *Privacy Act 1988*.
10. Non divulgheremo all'estero dati sanitari o altre informazioni personali relative a voi o a persone a vostro carico (nonostante voi e i vostri fornitori di servizi sanitari possiate accedere in maniera sicura al vostro My Health Record quando vi troviate all'estero qualora ne abbiate bisogno).

## Ulteriori informazioni

11. Per maggiori informazioni, o per saperne di più su come accedere e correggere informazioni personali, esporre reclami su violazioni della privacy o ulteriori dettagli sulla nostra gestione dei vostri dati sanitari e personali, visitate la nostra pagina relativa alla [policy sulla privacy](#).



12. Potete contattarci telefonicamente al numero 1800 723 471 (selezionare opzione 1), recandovi presso il centro servizi Medicare più vicino a voi, oppure scrivendo a [Privacy Officer, My Health Record system, GPO Box 9942 (Nella vostra città capoluogo)]